

<b>Nivel educativo</b>	IV° medio
<b>Asignatura</b>	Educación Ciudadana
<b>N° de Ficha</b>	24
<b>Objetivo de Aprendizaje</b>	<b>OA 06:</b> Evaluar oportunidades y riesgos de los medios de comunicación masiva y del uso de las nuevas tecnologías de la información en el marco de una sociedad democrática, reflexionando personal y grupalmente sobre sus implicancias en la participación ciudadana y en el resguardo de la vida privada.

## Oportunidades y riesgos de los medios de comunicación

Para empezar, te invitamos a ver el siguiente video:

“La ciudadanía digital: riesgos y oportunidades.”

<https://www.youtube.com/watch?v=7L2xdReZysQ>

### En síntesis...

Los medios de comunicación digital son cada vez más indispensables en la vida de las personas, pues traen consigo muchos **beneficios**. El internet y las redes sociales, como fenómeno cultural y tecnológico, están siempre presentes en la vida de las personas facilitando la comunicación, la rapidez de la información e incluso en su uso práctico se realizan trámites. Los sitios de internet han traído muchos beneficios para las personas tanto individualmente como colectivamente, pues han servido para mostrar expresiones artísticas, movimientos políticos, reivindicar causas sociales y también por el mero entretenimiento e intercambio de información. En concreto, las redes sociales sirven para conectarnos con personas con las cuales compartimos intereses y actividades en común.

En el uso de las redes sociales se ha vuelto fundamental la libertad de expresión y la libertad de prensa, los cuales incluso son derechos humanos, para expresar todo lo anterior. No obstante, muchas veces en redes sociales hay que tener cuidado con cierto tipo de formas de expresión que debieran ser limitadas o, al menos, reguladas, como lo son los discursos de odio, el cyber bullying y las fake news, eso sin mencionar actividades derechamente ilegales como la divulgación de información personal o la pornografía infantil.

En este sentido se vuelve fundamental conocer los **riesgos** de la ciudadanía digital. A continuación, algunos conceptos:

**Fake news:** Corresponde a información falsa o tendenciosa desde fuentes no identificables y a escala global. En redes sociales se viralizan mucho este tipo de noticias que pueden traer efectos negativos a personas individuales organizaciones o, incluso, afectar a la estructura democrática de un país.

**Posverdad:** Corresponde a la distorsión deliberada de una realidad que manipula creencias y emociones, con el objetivo de influir en la opinión pública y actitudes sociales. Se viraliza tanto que después de un punto esta mentira se entiende como una verdad. A veces una posverdad también puede surgir desde una fake news.



Otros riesgos de las nuevas tecnologías se relacionan con la difamación o acoso a sujetos individuales, como lo es el ciberacoso y las funas. El ciberacoso son ataques personales, divulgación de información o imágenes de una persona con el fin de causarle malestar. muchas veces se asocia con la intolerancia a ser considerado distinto. Por su parte, las funas son acusaciones arbitrarias con el fin de desacreditar o difamar a una persona. Si bien, muchas veces se utiliza cuando la justicia no es suficiente, son riesgosas porque son unilaterales, impredecibles y pueden vulnerar los derechos de las personas.

Finalmente, en cuanto a las **oportunidades** relacionadas con la ciudadanía digital, está la mencionada en el vídeo, el voto digital.

## Ahora ejercitemos

1. ¿Cuáles son los beneficios y riesgos de la ciudadanía digital?  
Menciona 4 de cada uno.

BENEFICIOS	RIESGOS

2. ¿Qué acciones se pueden tomar para controlar o minimizar esos riesgos?

---

---

---

---

---

---

3. Lee el siguiente texto:

“Si los medios son controlados por un reducido número de individuos, o bien por sólo uno, se está, de hecho, creando una sociedad en donde un reducido número de personas, o sólo una, ejercen el control sobre la información, y directa o indirectamente, la opinión que recibe el resto de las personas. Esta carencia de pluralidad en la información es un serio obstáculo para el funcionamiento de la democracia. La democracia necesita del enfrentamiento de ideas, del debate, de la discusión. Cuando este debate no existe o está debilitado debido a que las fuentes de información son limitadas, se ataca directamente el pilar principal del funcionamiento democrático”.

Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2015), Informe anual de la relatoría especial para la libertad de expresión. Recuperado de

<https://www.oas.org/es/cidh/expresion/docs/informes/anauales/InformeAnual2015RELE.pdf>

A) En el fragmento se hace un vínculo entre los medios de comunicación y la democracia. ¿Cuál es el riesgo para la democracia planteado en el fragmento?

---

---

---

---

---

4. Observa la siguiente infografía



A) ¿Cómo se puede identificar si estamos frente a una noticia falsa o una posverdad?

---

---

---

---

---

B) ¿Haz visto una fake news en el último tiempo? ¿Cuál?

---

---

---

---

---

---

C) ¿Qué consejo le darías a una persona mayor para que pueda identificar una noticia falsa? Elabora una lista de al menos 3 tips.

---

---

---

---

---

---

5. ¿Cuál es tu opinión sobre la democracia digital (voto digital) que se explica en el video? ¿Crees que es una buena o mala idea? Argumenta tu respuesta.

---

---

---

---

---

---

## 6. Completa tu ticket de salida

1. Durante el siglo XX se produjo en el mundo un gran desarrollo de los medios de comunicación. Respectos de estos, una de sus características en la actualidad es que su funcionamiento

- A) ha marginado a amplios sectores de la población mundial.
- B) se ha centrado en los medios escritos.
- C) se ha focalizado exclusivamente en el mundo político.
- D) ha permitido una transmisión de información instantánea.

(Modelo PSU, DEMRE, admisión 2011)

2. Las redes sociales basadas en Internet han cambiado los parámetros de la comunicación entre individuos y grupos, posibilitando asimismo que el diálogo se democratice y se multiplique exponencialmente. Al respecto, ¿cuál(es) de las siguientes situaciones explica(n) este cambio?

- I) La rapidez y simultaneidad en la recepción y emisión de contenidos tanto a nivel global como local.
- II) El rechazo del ciberactivismo social como canal de demandas ciudadanas.
- III) La masificación progresiva del uso de las tecnologías que permiten la comunicación a distancia.

- A) Solo I
- B) Solo II
- C) Solo I y II
- D) Solo I y III
- E) I, II y III

(Modelo PSU, DEMRE, admisión 2018)

3. “Según índices de distintos investigadores y académicos hay cifras que van desde el 80% de concentración de la propiedad de los medios, e incluso algunos hablan del 95%, lo que sí concuerdan es que Chile junto con Perú son dos de los países más concentrados de la región de América Latina”. (Javiera Olivares, Observatorio de Comunicación, 17 de marzo de 2015).

La cita adjunta corresponde a una opinión emitida por la actual Presidenta del Colegio de Periodistas de Chile, en la cual alude a la alta concentración de la propiedad de los medios de comunicación social. ¿Qué efecto(s) tiene esta situación en las sociedades democráticas?

- I) Limita la difusión de distintas visiones sobre los hechos.
- II) Monopoliza la generación de información.
- III) Asegura la libertad de expresión ciudadana.

- A) Solo I
- B) Solo III
- C) Solo I y II
- D) Solo I y III

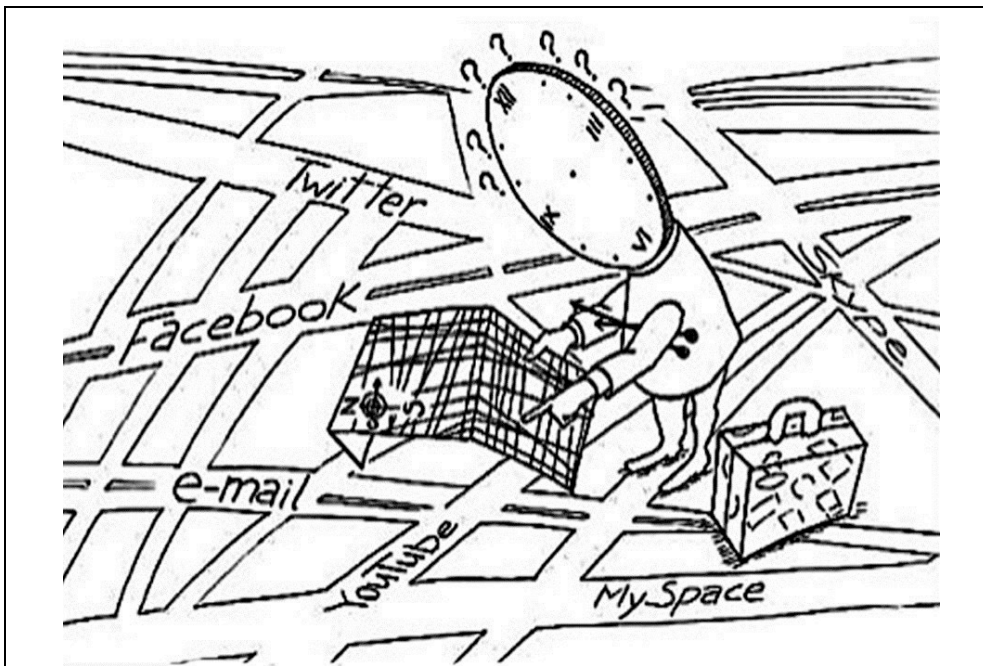
(Modelo PSU, DEMRE, admisión 2018)

4. Actualmente los medios de comunicación tienen un lugar cada vez más relevante en la actividad política chilena. En este sentido, la relación de los ciudadanos con el sistema político se produce, fundamentalmente, a través de los flujos de contenidos generados por el intercambio de información, debates y el diálogo democrático. En este contexto, ¿qué rol desempeñan los medios de comunicación en los procesos electorales en Chile?

- A) Elaboran el contenido del programa político de los candidatos.
- B) Facilitan la realización de debates políticos entre los candidatos.
- C) Determinan el monto de los gastos económicos de las campañas.
- D) Establecen la duración del periodo de campaña de los postulantes.

(Modelo PDT, DEMRE, admisión 2021)

6.



(El Espectador, 2009)

La caricatura anterior alude a una situación existente en el mundo actual relacionada con el desarrollo de las tecnologías de la información. Entre las características de dicha situación es correcto inferir la siguiente:

- A) las comunidades del mundo acceden gratuitamente al ciberespacio.
- B) la simultaneidad de la información asegura la veracidad de las noticias.
- C) la barrera del tiempo y el espacio tiende a desaparecer en la dinámica de la comunicación virtual.
- D) el ciberespacio es un territorio sobre el cual los Estados están impedidos de ejercer restricciones.

<b>Solucionario</b>	
1	D
2	D
3	C
4	B
5	C